

โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการรับจดทะเบียนพาณิชย์ สำนักทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ชื่อโครงการ โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการรับจดทะเบียนพาณิชย์

๒. หลักการและเหตุผล

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้เริ่มถ่ายโอนภารกิจงานจดทะเบียนพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๔๙ ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๔๖ เฉพาะการจดทะเบียนพาณิชย์ในกิจการค้าที่เป็นพาณิชย์กิจบางประเภท และในปี ๒๕๕๑ ได้ถ่ายโอนงานจดทะเบียนพาณิชย์ครบทุกประเภทพาณิชย์กิจให้ อบจ. เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร โดยในภูมิภาคให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๑ และในเขตกรุงเทพมหานคร ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๑ แต่ในปัจจุบันกิจการค้าได้ขยายตัวอย่างกว้างขวางและเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไม่ต้องเดินทางมายื่นจดทะเบียนพาณิชย์ที่ตัวจังหวัด เป็นการประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจึงได้ร่วมมือกับเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ทั่วประเทศ เพื่อรับช่วงต่องานจดทะเบียนพาณิชย์จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป

ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบ ทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ โดยให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย ดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนและสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้น การบริหารงานของเทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ จะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ตลอดจนพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ โดยเฉพาะงานด้านการบริการ

/ซึ่งเป็นหนึ่ง...

ซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการบริการสาธารณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมมือกันปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด ทำให้ประชาชนที่มาใช้บริการเกิดความประทับใจ และพึงพอใจระบบการทำงาน รวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงาน ที่มีความรวดเร็วสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน

เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับลดขั้นตอนและลดระยะเวลา การให้บริการงานบริการจดทะเบียนพาณิชย์ เพื่อการบริการที่มีคุณภาพ และเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการให้ได้รับความพึงพอใจ และเป็นการสร้างมาตรฐานในการให้บริการของพนักงาน เจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและมีมาตรฐานยิ่งขึ้น
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ทั่วถึง และทราบขั้นตอน การให้บริการในการจดทะเบียนพาณิชย์
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวก ถูกต้อง
- ๓.๔ เพื่อเป็นการปรับปรุงกระบวนการในการทำงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านบริการประชาชน ผู้มาขอจดทะเบียนพาณิชย์

๔. เป้าหมาย

สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในกระบวนการให้บริการประชาชนและสร้างความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการทั้งหมด

๕. วิธีการดำเนินการ

- ๕.๑ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - ๕.๑.๑ คณะกรรมการพิจารณาฯ สืบราชการกระจายอำนาจการตัดสินใจและประชุม ทบทวนภารกิจ/อำนาจหน้าที่เพื่อการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงกับการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพื่อให้เกิด ความรวดเร็วในการมาใช้บริการเพื่อเสนอผู้บริหาร
 - ๕.๑.๒ ประชาสัมพันธ์กระบวนการบริการประชาชนที่นายกเทศมนตรี มอบให้รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หรือพนักงานเทศบาลปฏิบัติราชการแทน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ

๕.๒ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

- ๕.๒.๑ คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการประชุมพิจารณา ทบทวนกระบวนการที่ให้บริการประชาชนและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้มารับบริการ และประกาศระยะเวลา การบริการให้ประชาชนทั่วไปทราบ

/๕.๒.๒ ปรับปรุง...

ปรับปรุงสถานที่ สิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่เหมาะสม เพื่อให้บริการที่ดีกับประชาชน เช่น

- ปรับปรุงป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ
- แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ
- มีการให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยง
- มีกล่อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น
- ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ
- จัดทำเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

๕.๓ การประเมินผลความพึงพอใจ

๕.๓.๑ สำนวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงด้านบริการ

๖. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ~~กันยายน~~ 2565 - ~~มกราคม~~ 2566

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ มีกระบวนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและมีมาตรฐานยิ่งขึ้น
- ๙.๒ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ ได้รับการบริการที่ดี เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนมากขึ้น
- ๙.๓ ประชาชนเกิดความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานและมีความพึงพอใจในการรับบริการมากขึ้น
- ๙.๔ เกิดกระบวนการทำงานที่เป็นขั้นตอนและมีระบบที่รวดเร็วสะดวกต่อการบริการประชาชน และ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานภาครัฐ

ลงชื่อ.....ผู้เขียนโครงการ

(นายนิกร พะยอมศรี)

นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวฐิติธรรีย์ รัตนวิเศษประชา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๑๐. ผู้พิจารณาโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการรับจดทะเบียนพาณิชย์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

~ พลตำรวจตรี

ลงชื่อ.....ผู้พิจารณาโครงการ

(นายสาคร ชำนาญปิ่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....ผู้พิจารณาโครงการ

(นายสุรียา ผลาหาญ)
รองปลัดเทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์

๑๑. ผู้ให้ความเห็นชอบโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการรับจดทะเบียนพาณิชย์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

พลตำรวจตรี

ลงชื่อ.....ผู้พิจารณาโครงการ

(นายอุทัย เสงประเสริฐ)
ปลัดเทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์

๑๒. ผู้อนุมัติโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการรับจดทะเบียนพาณิชย์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

พลตำรวจตรี

ว่าที่ร้อยตรี.....ผู้อนุมัติโครงการ

(โจทย์ แดงจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลเขาฉกรรจ์

แผนผังการลดขั้นตอนการขอจดทะเบียนใหม่

ระยะเวลาให้บริการ (เดิม)

ระยะเวลาให้บริการ (ใหม่)

นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/แจ้งผล
(ไม่เกิน ๒๐ นาที)

นายทะเบียนตรวจพิจารณาเอกสาร/แจ้งผล
(ไม่เกิน ๒๐ นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม
(ไม่เกิน ๕ นาที)

เจ้าหน้าที่การเงินรับชำระค่าธรรมเนียม
(ไม่เกิน ๕ นาที)

นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่บันทึก
ข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญการจด
ทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนาเอกสาร
(ไม่เกิน ๑๐ นาที)

นายทะเบียนรับจดทะเบียน/เจ้าหน้าที่บันทึก
ข้อมูลเข้าระบบ/จัดเตรียมใบสำคัญการจด
ทะเบียน/หนังสือรับรอง/สำเนาเอกสาร
(ไม่เกิน ๑๐ นาที)

นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/
มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ
(ไม่เกิน ๑๐ นาที)

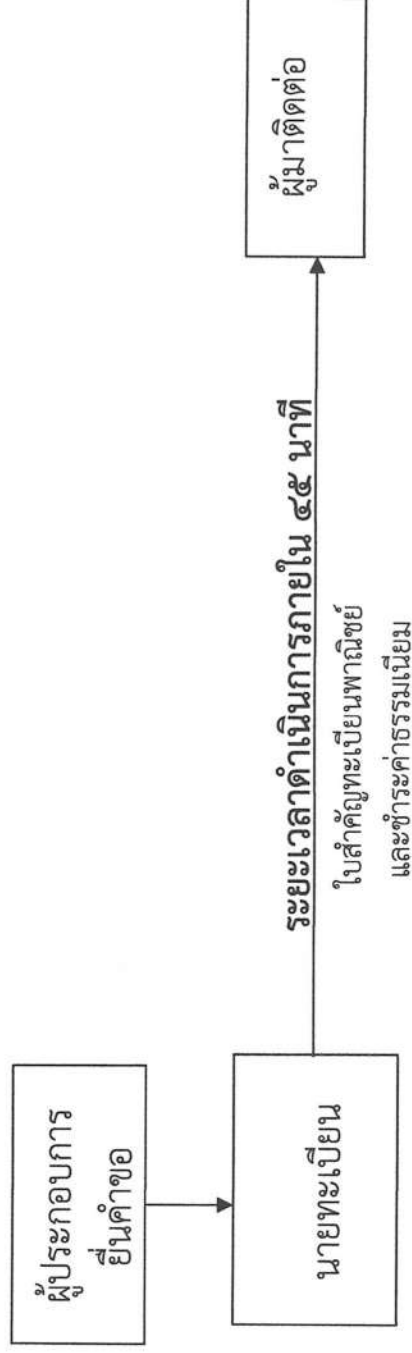
นายทะเบียนตรวจเอกสารและลงนาม/
มอบใบทะเบียนพาณิชย์ให้ผู้ยื่นคำขอ
(ไม่เกิน ๕ นาที)

สรุป ระยะเวลาให้บริการเดิม ๔๕ นาที

สรุป ระยะเวลาให้บริการใหม่ ๔๐ นาที

การลดขั้นตอนการจดทะเบียนพาณิชย์
สำนักปลัดเทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์

ก่อนลดขั้นตอนการทำงาน



ปรับลดแล้ว

