

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๙.๓/ว ๖๕๒



สำนักงาน ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต.

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในระบบจำแนกตำแหน่งเป็นประเภทตามลักษณะงาน

เรียน ประธาน ก.จ.จ ก.ท.จ และ ก.อบต. จังหวัด ทุกจังหวัด และ ก.เมืองพัทยา

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๙.๒/ว ๑๓๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๘

| | | |
|------------------|------------------------------------|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. ปฏิทินและขั้นตอนวิธีการประเมิน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๒. แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. คำอธิบายแบบประเมินฯ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๔. ตัวอย่างแบบประเมินฯ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๕. ตัวอย่างประกาศและวิธีการประเมิน | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วยคณะกรรมการกลางข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล และคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล ในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๙ มีมติเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น โดยมีหลักการเป็นไปตามข้อ ๒๐ วรรคสองของประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ฉบับลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๔๔ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๗ และประกาศ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๘

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในระบบจำแนกตำแหน่งเป็นประเภทตามลักษณะงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงาน ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. จึงขอความร่วมมือจังหวัด แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น ตามมาตรฐานทั่วไปที่กำหนด และใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่รอบการประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ครั้งที่ ๒ (๑ เมษายน ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) เป็นต้นไป ดังรายละเอียดที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยวัฒน์ ชินโกสุม)

รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เลขานุการ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต.

สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

ส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๑๓๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๘๙๙๑

ปฏิทินและขั้นตอนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น

| วัน/เดือน/ปี | ขั้นตอน/กิจกรรม |
|--------------------|--|
| ๑ เม.ย. ๕๙ | เริ่มรอบการประเมิน ครั้งที่ ๒ |
| เม.ย. ๕๙ | <p>ขั้นตอนที่ ๑ : การเตรียมการประเมินผล</p> <p>๑. อปท. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. เสนอนายก อปท. ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ</p> <p>๓. อปท. ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ ให้พนักงานส่วนท้องถิ่นในสังกัดทราบโดยทั่วกัน</p> |
| เม.ย. ๕๙ | <p>ขั้นตอนที่ ๒ : จัดทำคำรับรองรายบุคคล</p> <p>๑. นายก อปท. และผู้บริหาร มอบนโยบาย แผนปฏิบัติราชการ และเป้าหมายของ อปท. ให้แก่ ปลัด/รองปลัด อปท. และหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อกำหนดเป้าหมายผลสำเร็จของ อปท. ในรอบการประเมิน</p> <p>๒. ผู้ประเมินประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดเป้าหมายขององค์กร และถ่ายทอดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงานสู่ระดับสำนัก/กอง/หน่วยงาน/ ชรก. แต่ละคน โดยพิจารณาถ่ายทอดจากบนลงล่าง</p> <p>๓. ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน ร่วมกันวางแผนปฏิบัติราชการโดยกำหนดเป้าหมายระดับความสำเร็จของงาน และพฤติกรรมที่คาดหวัง</p> <p>๔. จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ</p> |
| เม.ย. - ๓๐ ก.ย. ๕๙ | <p>ขั้นตอนที่ ๓ : การติดตามและให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน</p> <p>ให้ผู้ประเมินติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมของผู้รับการประเมิน</p> |
| ๓๐ ก.ย. ๕๙ | <p>ขั้นตอนที่ ๔ : การประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>๑. ผู้ประเมินประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมิน เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด และพฤติกรรมที่แสดงออกจากการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ผู้ประเมินแจ้งผลการประเมินให้แก่ผู้รับการประเมินทราบพร้อมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน หากผู้รับการประเมินไม่ยินยอมลงลายมือชื่อรับทราบผลการประเมิน ให้พนักงานส่วนท้องถิ่นอย่างน้อย ๑ คน ลงลายมือชื่อเป็นพยาน</p> <p>๓. ผู้ประเมินเสนอผลคะแนนการประเมินต่อผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป (ถ้ามี) แล้วจัดทำบัญชีรายชื่อเรียงลำดับตามผลการประเมินของสำนัก/กอง</p> <p>๔. อปท. รวบรวม และจัดเรียงผลการประเมินของทุกสำนัก/กอง เสนอต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ</p> |
| ต.ค. ๕๙ | <p>ขั้นตอนที่ ๕ : การพิจารณากลั่นกรองและเห็นชอบการประเมิน</p> <p>๑. อปท. แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ</p> <p>๒. คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินฯ ประชุมให้คำปรึกษาและพิจารณากลั่นกรองผลการประเมินในภาพรวม และรายบุคคลว่าการประเมินผลมีมาตรฐานความเป็นธรรมหรือไม่ และเสนอความเห็นต่อนายก อปท.</p> <p>๓. นายก อปท. พิจารณาผลการประเมิน</p> <p>๔. อปท. ประกาศรายชื่อผู้มีผลการประเมิน “ดีเด่น” ในที่เปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกันเพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชย และสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานในรอบการประเมินต่อไป</p> <p>๕. จัดเก็บผลการประเมิน และหลักฐานแสดงความสำเร็จของงานและสมรรถนะ สำหรับแบบประเมินผลให้เก็บสำเนาไว้ที่สำนัก/กอง อย่างน้อย ๒ รอบการประเมิน และให้จัดเก็บต้นฉบับไว้ในแฟ้มประวัติข้าราชการ</p> |



แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น

รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑ ๑ ตุลาคม ๒๕..... ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕.....
 ครั้งที่ ๒ ๑ เมษายน ๒๕..... ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕.....

ข้อมูลประวัติส่วนตัว

| | | |
|--|--------------------------------------|-------------------|
| ผู้รับการประเมิน | | |
| ชื่อ - นามสกุล..... | ตำแหน่ง...(ชื่อตำแหน่งในสายงาน)..... | ระดับตำแหน่ง..... |
| ประเภทตำแหน่ง..... | ตำแหน่งเลขที่..... | สังกัด..... |
| ผู้ประเมิน | | |
| ชื่อ - นามสกุล..... ตำแหน่ง...(ชื่อตำแหน่งในกองบริหารงาน)..... | | |

ส่วนที่ ๑ ผลสัมฤทธิ์ของงาน (ร้อยละ ๗๐)

| โครงการ/งาน/ กิจกรรม (๑) | น้ำหนัก (๒) | เป้าหมาย (๓) | | | ผลการปฏิบัติงาน (๗) | | | | | | | | | | | | | | | รวมคะแนน ผลการปฏิบัติงาน (๑๑) = (๘)+(๙)+(๑๐) | ผลสัมฤทธิ์ ของงาน (๑๒) = (๒) x (๑๑) (๑๐) | เหตุผลที่ทำให้ งานสำเร็จ/ ไม่สำเร็จ ตามเป้าหมาย (๑๓) | | | | | |
|--------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|---|-----|---|-----|----------------|-----|---|-----|---|-------------------|---|-----|---|-----|---|--|--|---|-----|---|-----|---|
| | | เชิง ปริมาณ (๔) | เชิง คุณภาพ (๕) | เชิง ประโยชน์ (๖) | เชิงปริมาณ (๘) | | | | | เชิงคุณภาพ (๙) | | | | | เชิงประโยชน์ (๑๐) | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | ๐.๕ | ๑ | ๑.๕ | ๒ | ๒.๕ | ๓ | ๐.๕ | ๑ | ๑.๕ | ๒ | ๒.๕ | ๓ | ๐.๕ | ๑ | ๑.๕ | | | | ๒ | ๒.๕ | ๓ | ๓.๕ | ๔ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| น้ำหนักรวม | ๗๐ | คะแนนที่ได้ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



ส่วนที่ ๒ พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) (ร้อยละ ๓๐) สำหรับตำแหน่งประเภทบริหารท้องถิ่น และประเภทอำนวยการท้องถิ่น

| ตัวชี้วัดสมรรถนะ (๑) | น้ำหนัก (๒) | ระดับ ที่คาดหวัง/ต้องการ (๓) | ระดับ ที่ประเมินได้ (๔) | คะแนนที่ได้ (๕) | ผลการประเมิน (๖) = $\frac{(๒) \times (๕)}{๕}$ | ระบุเหตุการณ์/พฤติกรรม ที่ผู้รับการประเมินแสดงออก (๗) |
|---|----------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|--|---|
| สมรรถนะหลัก | | | | | | |
| ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ๔. การบริการเป็นเลิศ ๕. การทำงานเป็นทีม | | | | | | |
| สมรรถนะประจำผู้บริหาร | | | | | | |
| ๑. การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ๒. ความสามารถในการเป็นผู้นำ ๓. ความสามารถในการพัฒนาคน ๔. การคิดเชิงกลยุทธ์ | | | | | | |
| น้ำหนักรวม | ๓๐ | | | คะแนนรวม | | |



ส่วนที่ ๒ พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) (ร้อยละ ๓๐) สำหรับตำแหน่งประเภทวิชาการ และประเภททั่วไป

| ตัวชี้วัดสมรรถนะ (๑) | น้ำหนัก (๒) | ระดับ ที่คาดหวัง/ต้องการ (๓) | ระดับ ที่ประเมินได้ (๔) | คะแนนที่ได้ (๕) | ผลการประเมิน (๖) = $\frac{(๒) \times (๕)}{๕}$ | ระบุเหตุการณ์/พฤติกรรม ที่ผู้รับการประเมินแสดงออก (๗) |
|--|----------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------|--|---|
| สมรรถนะหลัก | | | | | | |
| ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ๒. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจรรยาบรรณ ๓. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ๔. การบริการเป็นเลิศ ๕. การทำงานเป็นทีม | | | | | | |
| สมรรถนะประจำสายงาน (อย่างน้อย ๓ สมรรถนะ) | | | | | | |
| ๑. | | | | | | |
| ๒. | | | | | | |
| ๓. | | | | | | |
| น้ำหนักรวม | ๓๐ | | คะแนนรวม | | | |



สรุปผลการประเมิน

| องค์ประกอบการประเมิน | คะแนน (ร้อยละ) | ผลการประเมิน (ร้อยละ) | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------|
| ๑. ผลสัมฤทธิ์ของงาน | ๗๐ | | |
| ๒. พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สมรรถนะ) | ๓๐ | | |
| คะแนนรวม | ๑๐๐ | | |

ระดับผลการประเมิน

- ดีเด่น (ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป)
- ดีมาก (ร้อยละ ๘๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๐)
- ดี (ร้อยละ ๗๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๐)
- พอใช้ (ร้อยละ ๖๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๗๐)
- ต้องปรับปรุง (ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐)



ส่วนที่ ๓ แผนพัฒนาการปฏิบัติราชการรายบุคคล

| ผลสัมฤทธิ์ของงาน/ สมรรถนะที่เลือกพัฒนา (๑) | วิธีการพัฒนา (๒) | ช่วงเวลาที่ต้องการพัฒนา (๓) | วิธีการวัดผลในการพัฒนา (๔) |
|--|---------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| | | | |



ส่วนที่ ๔ ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (เริ่มรอบการประเมิน)

ชื่อ-นามสกุล (ผู้รับการประเมิน).....ตำแหน่ง.....ได้เลือกตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (สรณณะ) เพื่อขอรับการประเมิน โดยร่วมกับผู้ประเมินกำหนดตัวชี้วัด น้ำหนัก และเป้าหมายตัวชี้วัด รวมทั้งกำหนดน้ำหนักสรณณะหลัก สรณณะประจำผู้บริหาร และสรณณะประจำสายงานในแต่ละสรณณะ พร้อมนี้จึงได้ลงลายมือชื่อรับทราบข้อตกลงในการปฏิบัติราชการร่วมกันตั้งแต่เริ่มรอบระยะเวลาการประเมิน ไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ.....(ผู้รับการประเมิน)

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ลงชื่อ.....(ผู้ประเมิน)

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

ส่วนที่ ๕ การรับทราบผลการประเมิน (ครบรอบการประเมิน)

ได้รับทราบผลการประเมิน และแผนพัฒนาปฏิบัติ ราชการรายบุคคลแล้ว

ลงชื่อ..... (ผู้รับการประเมิน)

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่

ได้แจ้งผลการประเมินให้ผู้รับการประเมิน รับทราบแล้ว

ลงชื่อ.....(ผู้ประเมิน)

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่

ได้แจ้งผลการประเมินเมื่อวันที่..... แต่ผู้รับการประเมินไม่ลงนามรับทราบ

โดยมี..... เป็นพยาน

ลงชื่อ พยาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่



| | |
|---|---|
| ส่วนที่ ๖ ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป (ถ้ามี) | ส่วนที่ ๗ ความเห็นของคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงาน |
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยกับผลการประเมินข้างต้น <input type="checkbox"/> มีความเห็นต่าง ดังนี้..... ลงชื่อ..... (.....) ตำแหน่ง วันที่ | <input type="checkbox"/> เห็นด้วยกับผลการประเมินข้างต้น <input type="checkbox"/> มีความเห็นต่าง ดังนี้ คะแนนที่ควรได้รับร้อยละ..... ลงชื่อ..... (.....) ตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการกลั่นกรองฯ วันที่ |

| |
|---|
| ส่วนที่ ๘ ความเห็นของนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |
| <input type="checkbox"/> เห็นด้วยตามมติคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> มีความเห็นต่าง ดังนี้..... คะแนนที่ควรได้รับร้อยละ..... ลงชื่อ..... (.....) ตำแหน่ง.....นายก อบจ./นายกเทศมนตรี/นายก อบต. วันที่ |





ตัวอย่าง

ประกาศ...ชื่อ.อปท.....

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของ ข้าราชการ.อนจ./พนักงานเทศบาล/พนักงานส่วนตำบล

โดยที่...ก.จ./ก.ท./ก.อบต.ได้กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ...ข้าราชการ/พนักงานเทศบาล/พนักงานส่วนตำบล.พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ชื่อส่วนราชการ...ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานให้...ข้าราชการ.อนจ./พนักงานเทศบาล/พนักงานส่วนตำบล ในสังกัดทราบโดยทั่วกัน ก่อนเริ่มรอบการประเมินหรือในช่วงเริ่มรอบการประเมิน

ดังนั้น ชื่อส่วนราชการ...จึงประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ.อนจ./พนักงานเทศบาล/พนักงานส่วนตำบล สำหรับรอบการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ครั้งที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๕๙ - ๓๑ กันยายน ๒๕๕๙) ดังนี้

๑. การประเมินผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการ.อนจ./พนักงานเทศบาล/พนักงานส่วนตำบล ให้คำนึงถึงระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) โดยมีองค์ประกอบการประเมินและสัดส่วนคะแนน แบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑.๑ ผลสัมฤทธิ์ของงาน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐) โดยประเมินผลจากปริมาณผลงาน คุณภาพของงาน ความรวดเร็วหรือความตรงต่อเวลา และความประหยัดหรือความคุ้มค่า

๑.๒ พฤติกรรมการปฏิบัติราชการ (ร้อยละ ๓๐) ประกอบด้วย การประเมินสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำผู้บริหาร และสมรรถนะประจำสายงาน

๒. หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ให้เป็นไปตามหลักการของมาตรฐานทั่วไปที่ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. กำหนด ได้แก่

๒.๑ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน เป็นการจัดทำข้อตกลงระหว่างผู้ประเมินกับผู้รับการประเมิน เกี่ยวกับการมอบหมายโครงการ/งาน/กิจกรรมในการปฏิบัติราชการ โดยการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และค่าเป้าหมาย

๒.๒ พฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ เป็นการระบุจำนวนสมรรถนะที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก ๕ ด้าน สมรรถนะประจำสายงาน ๓ ด้าน และสมรรถนะประจำบริหาร ๔ ด้าน

๓. ระดับผลการประเมิน ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ...ชื่อส่วนราชการ...ให้จัดกลุ่มคะแนนผลการประเมิน เป็น ๕ ระดับ ได้แก่ ดีเด่น ดีมาก ดี พอใช้ และต้องปรับปรุง โดยมีเกณฑ์คะแนนแต่ละระดับให้เป็นไปตามที่...ก.จ./ก.ท./ก.อบต. กำหนดโดยอนุโลม

๔. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้นำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น ตามที่...ก.จ./ก.ท./ก.อบต. กำหนดโดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ .. เดือนพ.ศ.

(ลงชื่อ).....

(พิมพ์ชื่อเต็ม)

ตำแหน่ง นายก.....

