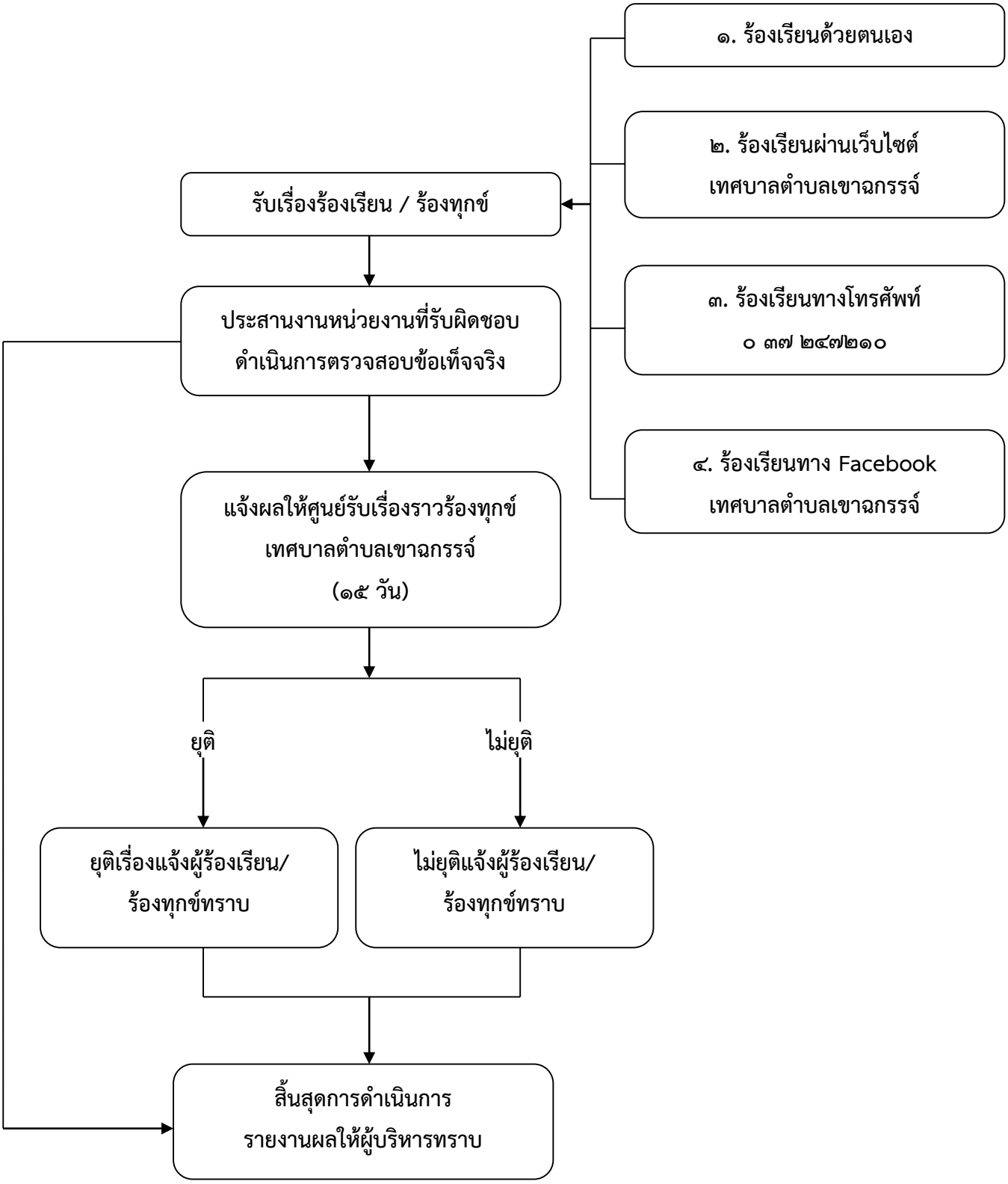แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต